



Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 (📞)

Acces, în siguranță #TratamentulTauLaIndemana

Un program suport pentru pacienții vulnerabili*

**Acest program se adresează pacienților aflați în tratament cu terapii produse de Novartis.*

Acest material se adresează profesioniștilor din domeniul sănătății



ROONCO_14_09/2021/ RO2110181776 **Prescription for Success**

Împreună protejăm pacienții vulnerabili!



Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 (📞)

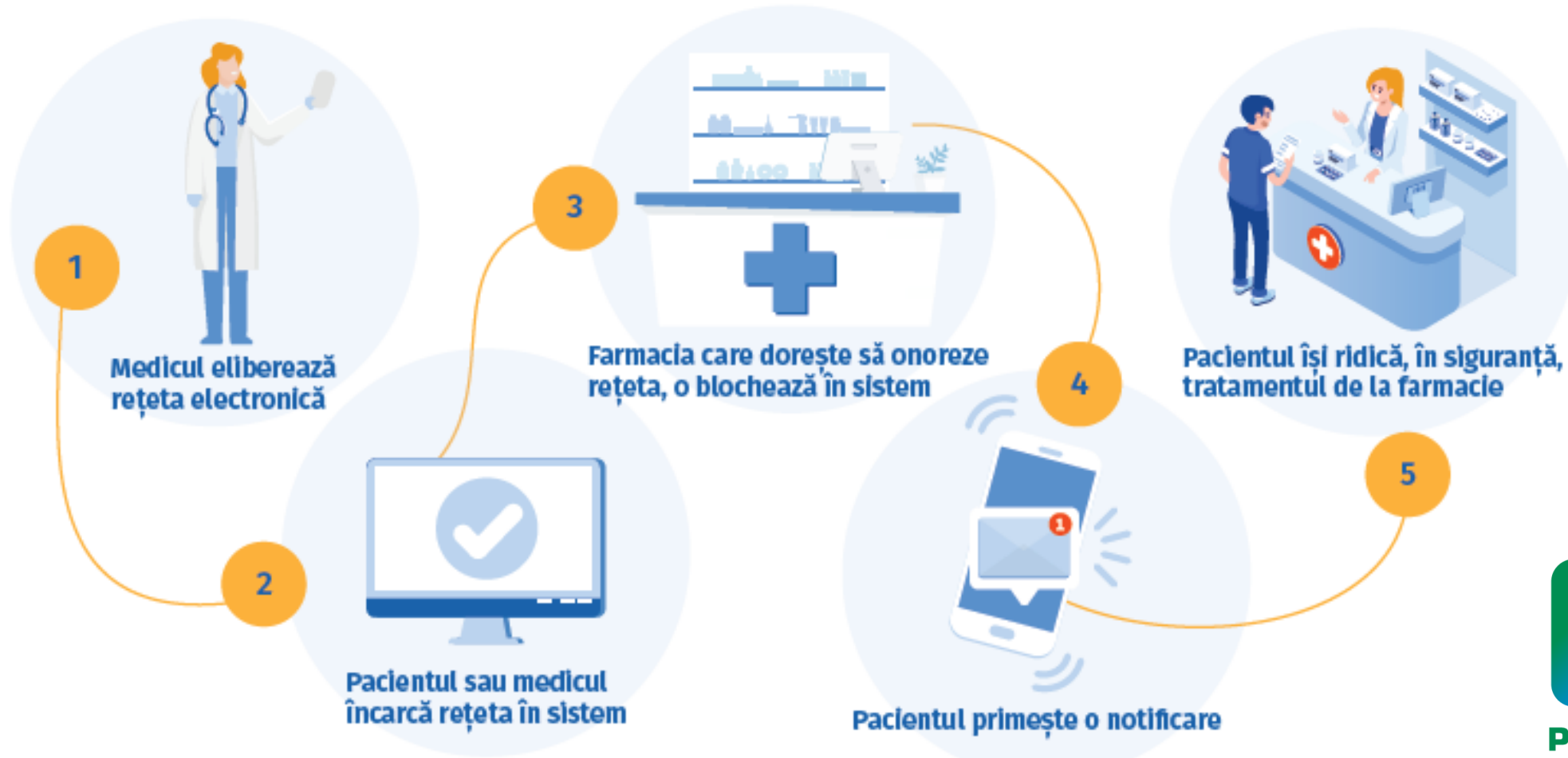
Siguranța pacienților cronici, vulnerabili, este o prioritate pentru noi toți. În contextul pandemic actual, este mai important ca oricând să **ne alăturăm eforturile** pentru a **îmbunătăți accesul acestora la tratament**.

- Vă prezentăm **#TratamentulTauLaIndemana**, un program suport pentru ca pacienții vulnerabili să **își poată urma, în siguranță, tratamentul** de care au nevoie.
- Proiectul își propune să creeze **o punte între momentul eliberării rețetei de către medic și ridicarea tratamentului de către pacient din farmacie**, reducând deplasările pacientului și timpii de așteptare sau căutare.

#TratamentulTauLaIndemana asigură rezervarea în farmacie a medicamentelor produse de Novartis, pentru pacienții aflați în tratament cu acestea.



*5555 (📞)

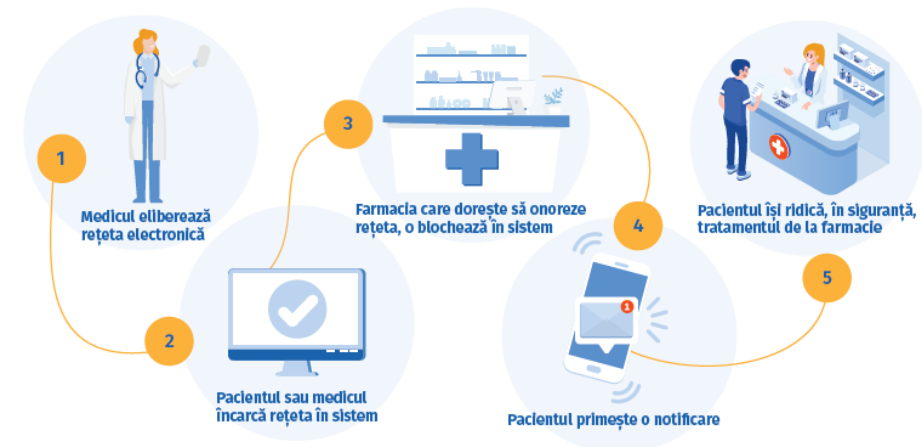


Pe website-ul Novartis -> Inovație -> Grijă pentru pacienți există un landingpage dedicat tuturor părților implicate, cu informații succinte despre program, precum și cu pașii care trebuie urmați pentru înrolare.

Toate materialele de campanie, print sau digitale, fac trimitere către acest landingpage dedicat.

Cuprinsul landingpage-ului:

- Informații generale despre program și trimitere către Platforma Programului- www.tratamentultauaindemana.ro
- Fluxul acțiunilor în desfășurarea programului (infografic)
- Informații specifice pentru profesioniști din domeniul sănătății
 - Informații specifice pentru farmaciști
 - Informații specifice pentru pacienți
 - Contact





Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 (📞)

Implicare parteneri și stakeholderi



Farmaciile care își doresc să participe în program vor contacta, **prin apelarea call-centerului la *5555**, în intervalul orar 08-20, Administratorul de program, în vederea obținerii unui utilizator, pe care îl vor folosi, ulterior, pentru accesarea aplicației și a funcțiilor sale.



Rolul unui **farmacist** este extrem de important și constă în:

- Verificarea în stocul farmaciei a medicamentelor din rețeta care apare în sistem;
- Blocarea acesteia;
- Echipa de suport a programului depune toate eforturile pentru obținerea unei confirmări de livrare, în cel mai scurt timp posibil;
- Când medicamentele sunt disponibile în farmacie, pacientul primește o notificare pentru a le ridica.



HCP

Medicii care își doresc să participe în program vor urma pașii următori:

- Accesați www.tratamentultauaindemana.ro și selectați **opțiunea de înregistrare**, prin **completarea datelor dumneavoastră**.
- Dacă nu aveți posibilitatea de a face acest lucru sau întâmpinați probleme, prin **apelarea call-centerului la *5555**, în intervalul orar 08-20, Administratorul de program vă poate oferi suport în crearea contului.
- Aplicația va genera un utilizator, pe care îl puteți folosi ulterior în accesarea funcțiilor, precum încărcarea rețetei electronice.



Rolul unui **medic** este unul deosebit de important și constă în:

- Selecționarea pacienților eligibili;
- Informarea lor cu privire la existența programului și la beneficiile acestuia;
- Trimitere scrisori informare către pacienți.



Înrolarea pacientului:

- Înrolarea pacientului se poate realiza, fie **prin accesarea platformei web** (www.tratamentultaulaindemana.ro), fie prin contactarea Administratorului de program, **prin apelarea call-centerului la *5555**, în intervalul orar 08-20. De asemenea, **medicul sau asistenta medicală pot oferi suport în procesul de înrolare.**
- Înscrierea se face pe baza **consimțământului explicit**, iar pacientul are libertatea deplină de a solicita, în orice moment, ștergerea contului și a datelor personale.





Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 (📞)

Întrebări frecvente



Întrebări frecvente pacienți:

Cum mă înrolez în programul de suport pentru pacienți *Tratamentul Tău la Îndemână*?

R: Vă puteți înrola accesând www.tratamentultaulaindemana.ro și urmând instrucțiunile de acolo, sau sunând la call center-ul administratorului de program, la numărul de telefon *5555 (apelabil de pe telefonul mobil), respectiv 031.005.5555 (apelabil din orice rețea de telefonie), în intervalul orar 08-20. Medicul prescriptor are, de asemenea, posibilitatea să vă înroleze în program.



Întrebări frecvente pacienți:

Cum încarc rețeta?

R: Rețeta o poate încărca medicul prescriptor sau Dvs., apelând numărul de call center al administratorului de program, în intervalul orar 08-20. În cazul în care nu aveți cont, medicul prescriptor sau administratorul de program va crea unul pentru Dvs.



Întrebări frecvente pacienți:

Cum fac rezervarea tratamentului?

R: După ce rețeta a fost încărcată în sistemul de management al rezervărilor, din contul Dvs. puteți solicita farmaciilor să vă elibereze tratamentul, în funcție de criteriul de proximitate selectat. Puteți solicita rezervarea tratamentului într-o anumită farmacie parteneră, dacă doriți. În situația în care nu puteți accesa aplicația web în care solicitați rezervarea, apălați call center-ul administratorului de program, în intervalul orar 08-20, iar acesta poate trimite solicitarea farmaciilor, conform preferințelor Dvs.



Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 (📞)

Întrebări frecvente pacienți:

Cum iau legătura cu farmacia care a facut rezervarea?

R: Farmacia care face rezervarea și vă poate elibera tratamentul este în posesia datelor Dvs. de contact și vă va apela pentru a parcurge pașii următori. Administratorul de program, de asemenea, monitorizează starea rezervării Dvs., și, în caz că solicitarea de rezervare nu progresează, va interveni pentru a vă pune în legătură cu farmacia care a rezervat rețeta.



Prescription for Success



Întrebări frecvente pacienți:

Când și de unde ridic rețeta?

R: Rețeta se ridică de la farmacia care a confirmat rezervarea, după ce aceasta a comunicat când tratamentul este disponibil în farmacie.



Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 

Întrebări frecvente medici:

Cum mă înrolez în programul de suport pentru pacienți Tratamentul Tău la Îndemână?

R: Vă puteți înrola accesând www.tratamentultauindemana.ro și urmând instrucțiunile de acolo, sau sunând la call center-ul administratorului de program, la numărul de telefon *5555 (apelabil de pe telefonul mobil) sau 031.005.5555, în intervalul orar 08-20.



Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 (📞)

Întrebări frecvente medici:

Este necesar să mă înrolez pentru a încărca rețeta în contul unui pacient?

R: Nu este necesar să vă înrolați, trebuie totuși să trimiteți pacientului rețeta într-o formă electronică, astfel încât să poată fi procesată în sistemul de management a rezervărilor.

Cu toate acestea, avantajul înrolării, atât a medicului, cât și a pacientului, este că medicul poate vizualiza în contul său informații despre toți pacienții săi, în tratament cu produse Novartis.



Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

*5555 (📞)

Întrebări frecvente medici:

Cum încarc o rețetă în contul unui pacient?

R: Rețeta o puteți încărca accesând
www.tratamentultaulaindemana.ro.

În cazul în care pacientul nu este înrolat, este necesar să îi creați înainte contul în platformă, pentru a putea încărca rețeta. Pacientul poate încărca și el rețeta, căutați în secțiunea dedicată acestora.



Întrebări frecvente farmaciști:

Cum creez cont și cum accesez cererile de rezervare?

R: Nu este nevoie de cont nou, folosiți contul existent și linkul pentru acces în pagina de Programe suport coplată, create deja de administratorul de program. Portalul pentru farmacii are o nouă pagină *Rețete*, unde puteți vedea solicitările de eliberare a tratamentului, și de unde le puteți gestiona.



Întrebări frecvente farmaciști:

Cât timp pot rezerva o rețetă?

R: Puteți rezerva și bloca o rețetă pentru maxim 2 ore, perioadă în care trebuie să obțineți confirmarea de la distribuitor că acesta va livra tratamentul solicitat de pacient. În cazul în care aveți nevoie de mai mult timp pentru a identifica un furnizor, solicitați administratorului de program prelungirea perioadei de blocare. Perioada se poate prelungi doar cu acordul pacientului. Dacă în 2 ore nu confirmă livrarea tratamentului, rețeta se deblochează automat și va reentra pe fluxul de rezervare, fără să o mai puteți bloca din nou.



Întrebări frecvente farmaciști:

Cum iau legătura cu pacientul?

R: După ce ați rezervat rețeta, datele de contact ale pacientului devin disponibile. Puteți apela și la administratorul de program, pentru a interacționa cu pacientul, în caz că este necesar.

Întrebări frecvente farmaciști:



*5555 (📞)

Ce trebuie să fac după eliberarea rețetei?

R: Procesul de rezervare a tratamentului se termină cu eliberarea rețetei în farmacie. Pentru a putea urmări dacă pacienții primesc tratamentul la timp, este necesar să marcați starea rețetei ca eliberată sau eliberată parțial, și să indicați produsele și cantitățile care au fost ridicate de către pacient în farmacie.

Vă mulțumim!

Află mai multe informații la:



***5555**



031 005 5555

în intervalul orar 08-20



**Acest program se adresează pacienților aflați în tratament cu terapii produse de Novartis.*

Acest material se adresează profesioniștilor din domeniul sănătății



Acces, în siguranță
#TratamentulTauLaIndemana

***5555** 